

国民养老保险股份有限公司 隐私政策

生效日期：2022 年【6】月【9】日

最近更新日期：2026 年【1】月【22】日

国民养老保险股份有限公司（下称“本公司”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本《隐私政策》（下称“本政策”），并向您详细说明我们处理个人信息的规则，并且我们提示您：

本政策适用于本公司为您提供的保险产品、商业养老金产品及我们根据相关法律法规提供的产品和配套服务（下称“本公司产品和服务”），不适用于其他第三方向您提供的产品和/或服务。为确保流畅的产品体验，您可能会收到来自第三方提供的内容或网络链接。请您谨慎选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。在向第三方提交个人信息之前，请您认真阅读这些第三方的个人信息保护政策（或称“隐私政策”）。此外，如果本公司针对特定产品和/或服务另行制定了其他版本的个人信息保护政策，则对于此类特定产品和/或服务，应适用相应的个人信息保护政策。

请您在使用本公司提供的相关产品和/或服务前务必仔细阅读并理解本政策，特别是以黑体加粗及标注下划线的方式显著提示的条款，以便做出适当的选择，确保最大程度保护您的利益。若您开始使用国民养老保险的各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，并且同意我们按照本政策收集和處理您的个人信息。相关附加功能的开启及敏感个人信息的处理，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

同时，您理解并知晓，本政策不适用于其他任何第三方向您提供的产品和服务，第三方向您提供的产品或服务应适用于该第三方的隐私政策或用户协议，我们无权也不对该等第三方的隐私保护实践负责。

如有疑问，您可以随时通过我们的客户服务热线（电话：400-101-0011）或客户服务邮箱（地址：kefu@guominpension.com）进行咨询。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义
- 二、我们如何处理您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和第三方 SDK 技术
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何行使您的权利
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我们以及外部纠纷解决途径

一、定义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中提及的敏感个人信息以加粗方式显著提示。

个人信息主体：指个人信息所标识或者关联的自然人。

处理/个人信息的处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

明示同意：指个人通过书面声明或积极配合（如主动提供等），给予本公司个人信息使用的权限。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统上去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

中国：指中华人民共和国（就本政策目的而言，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）。

二、我们如何处理您的个人信息

我们将按照如下规则处理您的个人信息：

（一）收集和使用

我们将通过本公司依法设立的独立运营、享有完整数据权限的网络运营平台，包含不限于【网站（www.guominpension.com）、微信公众号（国民养老保险）、移动应用APP（国民养老）、微信小程序（国民专属商业养老保险直营微信小程序、赵钱孙李养老规划服务微信小程序及H5测算工具等）】（下称“网络运营平台”）或线下的形式向您提供本公司产品和服务。本公司提供的产品和服务包括保险产品介绍推荐、保险产品试算、在线销售功能、线上保全服务、快速理赔服务、短信、邮件服务提醒、电子保单及发票下载、保单管理、保单查询、账户权益查询、用户注册登录、个人信息管理、个人养老规划、个人养老权益测算等。

为我们与您顺利订立相关协议，以保证我们在向您提供产品和/或服务的过程中的日常运作，您需要以填写相关书面文件（包括但不限于：投保单、保险合同变更申请书、理赔申请书等）的方式（本条中以下收集个人信息的方式同）和/或通过网络运营平台向我们提供如下个人信息：

当您使用我们的产品和/或服务时，我们需要收集并使用您的如下个人信息，如果您拒绝提供的，您将无法使用我们通过线下及网络运营平台提供的产品和/或服务。

（1）为完成线上账户的注册与登录，我们需要收集您的电话号码，并向您的手机发送验证码。

（2）为了与您订立并履行投保协议，我们需要在您签订投保单时收集并使用以下个人信息：姓名、性别、出生日期、国籍、证件类型、**证件号码**、证件有效期、电子邮箱、联系电话、职业、地址、**社保及医疗保险信息、个人税收居民身份声明、投保人被保险人以及受益人相互关系**。用于确认和核实投保人的身份、联系方式及基本信息。

（3）根据国家法律法规以及主管部门的监管要求，为了确认您的身份并进行实名认证，我们需要收集并使用您的如下个人信息：**有效身份证件或者其他身份证明文件、个人照片、生物信息（面部生物识别信息以及采集过程中获取的其他必要信息）**，用于进行人脸识别和活体验证；在活体验证过程中，我们会将收集到的生物识别信息传输到具有合法授权的身份验证平台，如我们委托的腾讯云平台，通过验证平台反馈的结果确认您的身份；我们将会存储您的生物识别信息，用于登录过程中的人脸识别认证。

（4）为了评估您在投保时是否符合相应的投保要求，我们需要收集并使用您的**既往疾病史或健康异常情况、就医记录**。

（5）为了完成线上理赔及保全等服务，我们需要根据业务场景收集并使用您的相关信息：包括您授权的**转账银行、账户名、账号及预留手机号**；理赔涉及的**出险情况（事**

故及鉴定证明)、治疗诊断、医院信息、既往疾病史、就医记录等;保全涉及的退保、减保或保单贷款原因等。部分业务可能需要您授权我们访问多媒体库或开启设备相机权限,以便收集相关的图片或视频资料。上述信息可能在不同业务中交叉使用,以确保为您顺利办理相关业务。

(6) 设备信息收集

为保障您的账号安全与交易安全、优化我们的产品与服务,我们会在您同意本政策后,基于以下具体目的收集您的相关设备信息:

设备型号、操作系统版本号、Android ID、OAID、IP 地址:用于账号安全保护(如识别异常登录设备)、数据统计分析(如统计应用崩溃率以提升稳定性)及内容展示(如根据您的设备型号适配显示内容)。

设备 MAC 地址、IDFV、IDFA、IMSI、IMEI:主要用于账号安全与反欺诈场景,以识别和防止针对您账号的恶意行为。我们理解这些信息的敏感性,将严格遵循“最小必要”原则进行处理。

(7) 系统权限申请

我们仅在为您提供特定服务时,才会申请开启相关系统权限。您有权拒绝授权,这通常不会影响您使用其他不依赖于该权限的功能。

存储权限:当您使用头像设置、图片保存、文件下载或缓存等功能时,我们会申请此权限,用于读取/写入必要的文件至您的设备存储。

位置权限:当您使用基于地理位置的服务(如快速获取地址)时,我们会在相关服务界面明确提示并征求您的同意。您可以选择关闭此权限。

麦克风权限:当您使用连线服务时,我们会申请此权限,仅用于此服务不记录和存储任何信息,我们会在相关服务界面明确提示并征求您的同意,您也可以关闭此权限。

(8) 我们提供的增值权益服务,需要使用您的手机号用于确认卡券、权益的内容。

上述涉及敏感个人信息的收集和使用,是为了提供相应功能中不可缺少的。相关敏感个人信息发生泄漏等情况时,将可能导致引发差别性待遇、人身安全的危害和财产的损失。对于我们处理的您的敏感个人信息,我们将在提供敏感个人信息相关产品或服务前另行取得您的单独同意(如适用),法律法规另有规定的除外。我们将按照法律法规的要求和本政策的规定采取严格保护措施,保障您的合法权益不受损害。

(二) 共享

除本政策另有明确说明外,我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息,但以下情况除外:

(1) 在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会向其他方共享您的个人信息。

(2) 根据与您签署的相关协议或其他的法律文件的约定与第三方共享。

(3) 在法定情形下共享:根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行共享。

如果我们与上述任何第三方共享您的个人信息,第三方将根据其各自的个人信息保护政策对您的个人信息进行处理和保护,除非第三方代表我们处理个人信息(在这种情况下,本政策应适用于该等处理)。我们会努力要求该第三方采取必要措施保护您的个人信息,同时建议您阅读相关第三方的个人信息保护政策,以了解第三方对您个人信息的处理情况以及您作为个人信息主体享有的权利。

(三) 转移

除非本政策另有明确说明,我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人,

但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下转移：获得您的明确同意后，我们会向其他方转移您的个人信息；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行转移；
- (3) 根据与您签署的相关协议或其他的法律文件的约定向第三方转移；或
- (4) 在我们发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转移，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织和个人继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您明确同意或基于您的主动选择；
- (2) 基于适用的法律法规、法律程序、强制性的行政或司法要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；或
- (3) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们与您签署的相关协议的情况，或为保护本公司产品和/或服务及其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或包括本政策在内的规则披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

(五) 存储

1. 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在中国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中国境内。以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向境外传输您的个人信息：

- (1) 获得您的明确授权；或
- (2) 适用的法律有明确规定。

针对以上情形，接收您个人信息的一方将根据其个人信息保护政策对您的个人信息进行处理和保护，我们也会努力要求接收方采取必要措施保护您的个人信息。**同时建议您阅读接收方个人信息保护政策，以了解其对您个人信息的处理情况以及您作为个人信息主体享有的权利。**

2. 存储期限

我们仅在为提供本公司产品和/或服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，超出监管机构规定的必要保存期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定或您另行授权同意或删除个人信息从技术上难以实现。

(六) 处理个人信息目的、方式或种类变更

本公司个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，将重新取得您的同意。

请您了解，为给您带来更好的产品和服务体验，随着我们业务的发展，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会推出新的产品和/或服务，或对现有的产品和/或服务进行优化。原则上，当新产品和/或服务与我们当前提供的产品和/或服务相关时，处理的个人信息将与本政策所描述的原处理目的具有直接或合理关联。在与本政策所描述的原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们处理您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的明示同意。

（七） 征得授权同意的例外

以下情况下，处理您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

（1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

（5）依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（6）法律、行政法规规定的其他情形。

三、 我们如何使用 Cookie 和第三方 SDK 技术

（一） Cookie 说明

为确保国民养老 App 正常运转，我们会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问国民养老 App 时更改用户设置。

（二） 提供技术服务的第三方 SDK 提供商收集的信息

基于不同的需要与业务场景，部分功能通过接入由第三方提供的软件工具开发包（SDK）的形式实现，部分功能需向相关第三方共享您的个人信息方能实现。如果您未使用相关功能或未书面授权我们共享您的信息，我们不会将您的个人信息与第三方共享。

向您完整、清晰地告知我们与第三方的信息共享情况，我们将当前与存在信息共享的主体，以及涉及个人信息类型、使用目的、处理方式等信息统一展示。请您理解，如存在新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK 及/或共享信息的主体。在此情形下，我们会在变更后及时通过更新展示信息的方式，公开接入第三方 SDK 及/或共享信息主体的最新情况。

接入第三方 SDK 目录及第三方信息共享清单具体如下：

（1） SDK 名称： Bugly SDK

SDK 提供方的公司名称： 深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景： 排查质量问题, 帮助 APP 提升运行质量

处理的个人信息类型： 手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID、IDFV、是否越狱。

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

SDK 官网链接：<https://bugly.qq.com/v2/>

处理方式： 通过去标识化、加密传输和处理的安全处理方式

（2） SDK 名称： 腾讯云慧眼人脸核身 SDK

SDK 提供方的公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用目的及功能场景：向开发者提供人脸核身的能力以便实现开发者为用户提供实人实名认证服务，适用于金融、保险、电商、直播、社交等行业的实名注册、密码修改、交易提现场景。

处理的个人信息类型：人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、相机（相机参数、接口）、OAID、部分存储文件路径、手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID

实现 SDK 产品功能所需的权限：相机权限、网络访问权限、网络连接类型获取权限、存储权限

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2>

处理方式：1、采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输加密技术保障安全；2、采取加密、去标识化等安全措施脱敏处理

(3) SDK 名称：腾讯优图 Face1n 人脸核身 SDK（慧眼人脸核身内嵌 SDK）

SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景：人脸识别，活体检测实现实人认证。用户在使用第三方开发者应用中与人脸核验/验证相关的功能场景时。

处理的个人信息类型：人脸视频及照片

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/13a6cbc478814273a8584cce698b8e08>

处理方式：加密传输和必要处理：对人脸视频进行活体检测，以便确认是否为实人。

(4) SDK 名称：腾讯图灵盾风险识别 SDK

SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景：对设备进行风险识别，可应用于登录风险识别、注册风险识别、营销风险识别、广告推荐归因反作弊、虚假流量识别、游戏风险识别等业务风险识别场景

处理的个人信息类型：网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、设备型号、操作系统、IP 地址、OAID、运营商信息、Android ID、软件列表、IMEI、IMSI、WIFI 状态、粗略位置信息、部分存储文件路径、IDFV、IDFA、用户上网行为、WIFI 状态

实现 SDK 产品功能所需的权限：网络连接权限、获取网络状态权限、读写外部存储权限（可选）、读取电话状态权限、访问 WIFI 状态权限

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/5331f064a91a47eb93993fdacb91c8f7>

处理方式：采取去标识、加密等方式进行传输和处理

(5) SDK 名称：腾讯云慧眼卡证 OCR SDK

SDK 提供方的公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用目的及功能场景：实名认证，用户在使用第三方开发者应用中与身份验证相关的功能场景；文字识别，用户在使用第三方开发者应用中与银行卡识别相关的功能场景。

处理的个人信息类型：身份证信息（身份证照片）、银行卡信息（银行卡照片）。

实现 SDK 产品功能所需的权限：网络连接权限、获取网络状态权限、读写外部存储权限、访问 WIFI 状态权限

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2>

处理方式：加密传输和必要处理：将身份证/银行卡照片进行 OCR 技术识别（即文字识别技术），识别出姓名、性别、出生日期、地址、身份证号码、民族、证件有效期、发证机关、人像照片或者是银行卡号、银行卡照片，并返回给开发者。

(6) SDK 名称：腾讯定位 SDK

SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景：当用户使用定位功能时，在移动终端设备向用户提供定位信息

处理的个人信息类型：OAID、系统属性、操作系统及版本、系统设置、运营商基站信息（Cell id）、WIFI 信息（WiFi 状态、WIFI 参数、附近的 WIFI 列表、连接的 WIFI）、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）、精确位置信息（GPS 信息）

实现 SDK 产品功能所需的权限：位置权限（必选）、网络权限（必选）、网络与 wifi 状态权限、前台 service 权限、后台定位权限。

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/dbd484ce652c486cb6d7e43ef12cefb0>

处理方式：信息加密后通过 HTTPS 方案传输。

(7) SDK 名称：腾讯地图 SDK

SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景：提供地图服务，帮助构建 LBS 应用程序

处理的个人信息类型：网络类型、设备型号、手机屏幕密度、尺寸、操作系统及版本、IP 地址、OAID

实现 SDK 产品功能所需的权限：网络权限、网络可用性权限

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/a10a8634f237464da9a95f4f07e73e40>

处理方式：信息加密后通过 HTTPS 方案传输。

(8) SDK 名称：微信 Open SDK

SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景：微信 Open SDK 是一款为开发者开发运营的 APP 提供实现微信分享与收藏、微信登录等相关能力的软件开发工具包

处理的个人信息类型：用户主动选择的图片/内容；用户主动选择的微信头像、昵称信息；

实现 SDK 产品功能所需的权限：验证设备是否安装微信 APP（未安装则无法使用 SDK 功能）

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyIYJkL0rQwu0nb8>

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

(9) SDK 名称：qq 互联 sdk

SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的及功能场景：提供魅族手机实时消息推送、优化推送体验和统计分析，进行魅族厂商推送时

处理的个人信息类型：设备相关信息（手机品牌、手机型号、系统版本、系统语言，以及设备标识符 PUSHID）和应用信息、推送状态

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://static.meizu.com/resources/term/privacy8.html>

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

(15) SDK 名称：华为推送 SDK

SDK 提供方的公司名称：华为软件技术有限公司

使用目的及功能场景：用于消息推送，进行华为厂商推送时

处理的个人信息类型：应用信息、设备信息（设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置）

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

(16) SDK 名称：荣耀推送 SDK

SDK 提供方的公司名称：荣耀终端有限公司

使用目的及功能场景：向用户推送通知消息，进行 honor 厂商推送时

处理的个人信息类型：设备信息：设备标识符（AAID、PushToken）应用的基本信息

第三方 SDK 隐私政策链接：

<https://developer.honor.com/cn/kitdoc?category=base&kitId=11002&navigation=guides&docId=sdk-data-security.md>

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

(17) SDK 名称：移动安全联盟统一 SDK

SDK 提供方的公司名称：移动安全联盟

使用目的及功能场景：获取设备唯一标识符 OAID

处理的个人信息类型：设备信息（UDID、VAID、AAID、AndroidID 等设备信息）

第三方 SDK 隐私政策链接：<https://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122>

处理方式：加密生成唯一标识符

(18) SDK 名称：360 加固

SDK 提供方的公司名称：北京三六零智领科技有限公司

使用目的及功能场景：用于检测 App 故障和诊断, App 安全加固保护, 盗版检测服务, 威胁环境检测服务, 以便帮助用户快速解决异常情况。

处理的个人信息类型：无

第三方 SDK 隐私政策链接：<https://jiagu.360.cn/#/global/help/322>

(19) SDK 名称：鲸鸿动能 SDK

SDK 提供方的公司名称：华为软件技术有限公司

使用目的及功能场景：获取华为设备上的 OAID

处理的个人信息类型：设备标识符（包含 OAID、Android ID（可选））、设备信息（设备型号、设备硬件信息、操作系统、系统设置、设备使用信息）、应用信息、网络信息、运营商信息、IP 地址、WLAN 信息（WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、BSSID 与 SSID）

第三方 SDK 隐私政策链接:

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/whale-hong-kinetic-energy-sdk-privacy-statement-0000001658283582>

数据处理方式: 通过去标识化、加密传输及其他安全方式

(20) SDK 名称: Xflow SDK

SDK 提供方的公司名称: 众安在线财产保险股份有限公司

使用目的及功能场景: 页面元素的点击、曝光埋点

处理的个人信息类型: 设备标识符 (包含 OAID、Android ID (可选))、设备信息 (设备型号、设备硬件信息、操作系统、系统设置、设备使用信息)、应用信息、网络信息、运营商信息、IP 地址、WLAN 信息 (WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、BSSID 与 SSID)、日志信息

第三方 SDK 隐私政策链接:

<https://static.zhongan.com/upload/online/material/1722398410627.pdf>

数据处理方式: 通过去标识化、加密传输及其他安全方式

(21) SDK 名称: 诸葛 IO SDK

SDK 提供方的公司名称: 北京诸葛云游科技有限公司

使用目的及功能场景: 基础数据收集, 驱动业务决策分析及运营

处理的个人信息类型: 应用信息 (当前应用的应用版本、包名、应用名称、自身进程信息、时区、应用 appid、发布渠道)、操作系统 (系统版本、语言、API 版本、系统国家/区域信息)、网络信息 (IP、网络类型、运营商)、设备信息 (设备品牌、型号、分辨率、IDFV)

第三方 SDK 隐私政策链

接:https://docs.zhugeio.com/dev/privacy_policy/sdk_client.html

数据处理方式: 通过去标识化、加密传输及其他安全方式

四、我们如何保护您的个人信息

1. 我们非常重视您个人信息的安全, 会根据有关法律法规和国家标准的要求, 建立适当的数据安全能力, 努力采取合理的安全措施 (包括技术方面和管理方面, 如行业认可的加密技术、严格的数据使用和访问制度) 来保护您的个人信息, 防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

2. 尽管已经采取了上述合理有效措施, 并已经遵守了相关法律规定要求的标准, 但请您理解, 由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段, 在网络环境下, 即便竭尽所能加强安全措施, 也不可能始终保证信息百分之百的安全, 我们将尽力确保您提供给我们个人信息的安全性。

3. 我们会制定个人信息安全事件应急预案。一旦发生或者可能发生个人信息安全事件 (泄露、篡改、丢失), 我们将立即采取补救措施, 并且, 除非法律法规另有规定, 我们还将通知您, 难以逐一通知每一位用户时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时, 我们还将按照法律法规要求, 通知履行个人信息保护职责的部门。

4. 当我们与您之间关于我们向您提供产品和/或服务的协议因任何原因终止时, 我们将及时停止继续收集您的个人信息, 超出监管机构规定的必要保存期限后, 对我们所持有的与您相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何行使您的权利

我们非常重视并尽全力协助您实现对于您的个人信息所享有的相关权利, 以使您有能力保障您的隐私和个人信息安全。如您无法通过下文所提供的方式行使相关权利, 或

您希望就相关事项与我们进行沟通，您可以通过本政策下文第八条所列联系方式与我们联系。

(一) 查阅、复制您的信息

您可以登录本公司网站、微信公众号或移动应用，通过“个人中心”、“保单查询”、“保单详情”或“保单下载”等项目中对您的个人信息进行查阅、复制，法律法规另有规定的除外。

在符合国家网信部门规定的条件的情况下，您可以根据本政策第八条所列联系方式联系我们，请求将您的个人信息转移至您指定的第三方。

(二) 更正、补充您的信息

如果您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您可以通过本公司移动应用、微信公众号、小程序、官方网站 (www.guominpension.com)、官方电话 (400-101-0011) 以及柜面更正、补充您的个人信息。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，我们将主动删除您的个人信息，您也可以通过本政策第八条所列联系方式联系我们，向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回您对我们处理您个人信息的同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反与您的约定处理您的个人信息；或
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

对于您要求删除的个人信息，如果法律法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

如果我们与您之间存在正在履行中的关于我们向您提供产品和/或服务的协议，则在该等协议履行完毕或因任何原因终止后，相关个人信息才可以进行删除。

(四) 要求解释说明

通过本政策第八条所列联系方式联系我们，要求我们对其个人信息处理规则进行解释说明。

(五) 改变您授权同意的范围或撤回授权同意

您可以通过国民养老保险微信公众号、国民养老 APP 在线客服或致电我们的服务热线 (电话：400-101-0011) **或注销个人账户方式**修改或撤回您的授权同意。**但请注意，如果您修改授权同意的范围或撤回授权同意，将可能导致我们和您的任意一方或双方无法继续履行我们向您提供产品和/或服务所必需的协议。**

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。**但您撤回同意的决定，不影响撤回前基于您的同意已进行的个人信息处理活动的效力。**

(六) 注销账户

您可以通过国民养老 App 的账户注销功能 (操作路径：App 我的-右上角设置-账户安全-选择账户注销) 申请注销此前注册的账户。在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息，删除后您将：

- (1) 账户无法登录、无法查看账户相关的保单、订单
- (2) 个人信息、家庭信息无法找回
- (3) 您的账户将被解绑
- (4) 无法找回账户中的虚拟资产，如积分等
- (5) 在您注销期间，如果您的账户被投诉、被国家机关调查或处于诉讼、仲裁程

中，国民养老保险有权自行终止您的账户注销且无需另行得到您的同意

(6) 注销您的账户并不代表本账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

(七) 响应您的上述请求

除非法律法规另有规定或本政策另有明确说明，我们将在 15 天内对您的请求做出答复。如您对答复结果不满意，您可根据本政策第八条提供的外部纠纷解决途径处理。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您不直接关联的信息，或者无端重复的、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险的或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝或在现实可行的前提下向您提供替代方法。

在以下情形中，我们将无法响应您的上述请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接有关的；**
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；**
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接有关的；**
- (4) 为我们履行法定义务、维护我们自身的合法权益或实现合法目的所必需；**
- (5) 出于保护您或其他个人的生命健康和/或财产安全等重大合法权益所必需；**
- (6) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
- (8) 法律法规规定应当保密的。**

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视并致力于保护未成年人的隐私及个人信息安全。我们的产品和/或服务主要面向年满 18 周岁的群体，若您是不满 18 周岁的未成年人，请您在使用我们的任何产品和/或服务之前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本政策。若您的监护人不同意您按照本政策使用我们的产品和/或服务，请您立即停止注册。如果没有取得未成年人父母或其他监护人的同意，我们将不会处理未成年人的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得未成年人父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关信息。

七、本政策如何更新

随着法律法规的出台或修订、本公司产品和/或服务、服务的更新或优化，本政策可能会进行更新。我们会及时以适当方式（如在本公司网站发布公告等）对本政策所做的任何变更并向您做出提示。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，包括通过公司网页 **【www.guominpension.com】** 中的滚动新闻等方式进行通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化，如个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更等；
- (2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

本政策的更新版本自公布之日起生效。但是，如果涉及重大变更，我们将就此类变更内容重新取得您的同意，本政策的更新版本自您授权同意后生效。如您拒绝接受，您将无法继续使用对应的业务功能。

八、 如何联系我们以及外部纠纷解决途径

如果您对本政策内容或对本平台如何处理个人信息存有疑问，您可以随时通过我们的服务热线（电话：400-101-0011）或国民养老保险微信公众号、国民养老 APP 在线客服，联系我们。除非法律法规另有规定或本政策另有明确说明，我们会在 15 天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为侵害了您的合法权益，您还可以：

（1）向履行个人信息保护职责的部门举报，例如，国家网信办举报中心：www.12377.cn；或

（2）向本公司住所地具有管辖权的人民法院提起诉讼。